

### COMUNE DI NUCETTO

PROVINCIA DI CUNEO

DETERMINAZIONE SERVIZIO TECNICO

N. 77 DEL 17/07/2021 REG. GEN

N.39 DEL17/07/2021

### **OGGETTO:**

SOFTWARE GIS MASTER - AGGIORNAMENTO P.R.G. VARIANTI N. 8 E N. 9 E CONTRATTO DI MANUTENZIONE TRIENNALE 2021/2023. AFFIDAMENTO. CIG. Z9832815DF.

L'anno duemilaventuno del mese di luglio del giorno diciassette nel proprio ufficio,

### IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO TECNICO

**VISTO** il Decreto Legislativo n. 267 del 18 agosto 2000;

**VISTO** il Regolamento di Contabilità approvato con Deliberazione Consiliare n. 12 del 06.04.2016;

**PRESO ATTO** dell'art. 3 della Legge n. 136 del 13.08.2010 e successive modifiche, circa gli obblighi della tracciabilità dei flussi finanziari;

**CONSIDERATO** che l'Ufficio Tecnico del Comune di Nucetto è dotato di software per la gestione dei certificati di destinazione urbanistica ed alle pratiche edilizie, di nome GisMaster sviluppato dalla Ditta Technical Design S.r.l. di Cuneo;

**CONSIDERATO** che dall'anno 2010 la manutenzione ed aggiornamento di detto software è a carico diretto del Comune;

VISTO lo schema di contratto allegato predisposto dalla Ditta Technical Design e la relativa spesa di euro 650,00 oltre IVA 22% per un totale di €. 793,00, nonché la proposta di sottoscrivere un analogo contratto triennale dando atto che così facendo il canone rimarrebbe invariato nel periodo;

ATTESA l'opportunità di rinnovare pertanto per il prossimo triennio il servizio di manutenzione ed assistenza del software GisMaster da parte della Ditta Technical Design di Cuneo:

**RITENUTO** altresì di procedere all'aggiornamento del Piano Regolatore Generale su GisMaster mediante l'inserimento delle Varianti Parziali n. 8 e n. 9;

**VISTO** il preventivo della ditta Technical Design, pervenuto in data 15/07/2021 prot. 2127, che offre di eseguire gli aggiornamenti richiesti per il prezzo a corpo di €. 600,00 oltre I.V.A. 22%, per un totale di €. 732,00;

VISTA la Legge n. 94/2012 di conversione al D.L. n. 52/2012 recante "Disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica" stabilisce che le Amministrazioni pubbliche devono ricorrere al MePa o ad altri Mercati Elettronici istituiti, per tutti gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore a € 200.000,00;

**VERIFICATO** che non sono attive Convenzioni Consip e che sul Mepa sono presenti servizi attualmente non comparabili con quelli di interesse dell'Ente;

**CONSIDERATO** che il codice unico di gara (CIG) attribuito dall'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture per il presente affidamento è: Z9832815DF;

### **DETERMINA**

- 1. Di affidare alla Ditta Technical Design S.r.l. di Cuneo il servizio di manutenzione, assistenza e aggiornamento del software GisMaster per il triennio 2021/2023, come meglio dettagliato nello schema di contratto pervenuto in data 15/07/2021 prot. 2127, per la spesa di euro 650,00 annui oltre IVA 22% per un totale di €. 793,00.
- 2. Di affidare alla Ditta Technical Design S.r.l. di Cuneo l'aggiornamento del Piano Regolatore Generale su GisMaster mediante l'inserimento delle Varianti Parziali n. 8 e n. 9, per la spesa di euro 600,00 oltre IVA 22% per un totale di €. 732,00.
- 3. Di imputare l'importo di €. 3.111,00 in base al cronoprogramma di spesa, sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D. Lgs. n. 118/2011, del D.P.C.M. 28/12/2011 e del D. Lgs. n. 126/2014 come segue:

	Anno di registrazione	Anno di imputazione			
Anno	Importo totale	Anno	Importo annuo		
2020	512,00	2020	512		
2021	2.599,00	2021	1.023,00		
2022		2022	793,00		
2023	(0.000.0	2023	793,00		

4. Di imputare la somma complessiva di € 3.111,00 del Bilancio di previsione 2021/2023, rispettivamente come segue:

Bilancio	Missione	Programma	Titolo	Codice P.C.F.	Cap.	Importo
2020	1	6	11/11	1.03.02.19.001	1043/63	512,00
2021	1	6	1 1 1	1.03.02.19.001	1043/63	1.023,00
2022	1	6	1	1.03.02.19.001	1043/63	793,00
2023	1	6	1	1.03.02.19.001	1043/63	793,00

Il Responsabile del Servizio Vassallo Danilo



**SISCOM SPA** Tel. 0172 4168, Fax 0172 474739

N. Iscr. Reg. Imprese di Cuneo: 01778000040 C.F./P.IVA: 01778000040

Sede: Cervere, Centro Direzionale S.Rocco, Via Adua 4 Gattinara, Saronno, Potenza, Viterbo, Villaurbana – Oristano Vicenza - Torri di Quartesolo, Torino – Gran Madre

e-mail siscom@siscom.eu

www.siscom.eu

Cervere, li' 04/02/2021

Spett.le
COMUNE DI NUCETTO
Via Nazionale n. 75
12207 NUCETTO CN

alla cortese attenzione dell'Amministrazione

Rif. n° 496/2021

# Oggetto: Preventivo per lo sportello Online, Spid App IO interface

**Le norme** sulla digitalizzazione della pubblica amministrazione prevedono di rendere digitale il modo di lavorare negli uffici ma anche e soprattutto nei rapporti tra gli uffici della p.a. con il cittadino.

**Le scadenze** sulla digitalizzazione sono state fissate per il **28 febbraio 2021.** Tra queste lo sportello on line per il cittadino

**Il vs comune** opera con soluzioni siscom per tutti i servizi e si deve attivare per i pagamenti digitali con il sistema di Pagopa.

**Siscom** sta seguendo ogni operazione prevista per la digitalizzazione dei comuni e degli enti locali con le soluzioni evolutive realizzate in modo integrato con il sistema gestionale documentale dell'Ente.



### 1 – la SISCOM, qualificata per la digitalizzazione dei comuni

### 1.4 - Organizzazione della SISCOM spa

### Centro di Sviluppo software

La SISCOM SPA nella propria sede di Cervere ove sono operativi il centro di sviluppo e progettazione software L'organico è composto da Capiprogetto, progettisti di sistema, porgettisti di procedure, system analist, programmer, tecnici cloud, webdesigner, tecnici esperti P.A.L.,

### Centro operativo di assistenza cliente

L'assistenza dei software ai clienti viene svolta dal centro di assistenza siscom che ha il coordinamento nella sede centrale a Cervere. Gli assistenti sono parte nella sede di Cervere e parte nelle sedi decentrate sul territorio nazionale e cioe' a : Saronno, Gattinara, Viterbo, Potenza, VillaUrbana, Vicenza Torri di Quartesolo, Torino e Piacenza che sono collegati in rete intranet. Il personale addetto all'assistenza e' qualificato sulle procedure, sulle tematiche e sulla tecnologia informatica.

# SISCOM È QUALIFICATA da AGID per erogare il cloud alla pubblica con le qualifiche:

CSP (cloud service provider) dal 12/12/2018

SaaS (sofware as a service) dal 25/01/2019

della soluzione software web based NuvolaComuni

# SICUREZZA DEI DATI CON DATA CENTER SICURI E QUALIFICATI



CON BACKUP RIDONDANTI



# LO SPORTELLO ON LINE DEL CITTADINO CHE DIALOGA CON IL SISTEMA DEL COMUNE

### Integrato con la gestione documentale del comune

Istanze web del cittadino, protocollate in automatico e distribuite in automatica agli uffici del comune

# SPORTELLO ONLINE del Comune

Il portale web responsive permette un accesso rapido ed unificato per la presentazione on line delle istanze e fornisce tutte le informazioni specifiche dei procedimenti predisposti dal Comune, suddivise per categorie/aree tematiche.

Tutte le Istanze on line e le informative relative ai procedimenti sono personazzabili dal Comune.

L'utente (cittadino o impresa) potrà presentare le istanze relative ai servizi di proprio interesse registrandosi al portale, oppure usando le credenziali di accesso dello SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, se già registrato.





# > **SportelloOnline** del comune per il cittadino (anche con accesso con SPID)

Che prevede di gestire i rapporti, comunicazioni e documenti in modo digitale

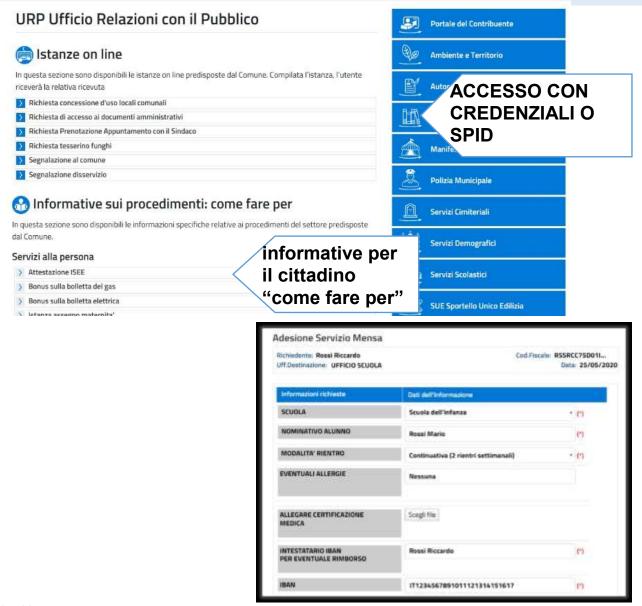
- Istanze e denunce digitali dei cittadini ed imprese
  - o Istanze
  - Utenze (servizi scolastici, ecc.) : istanze di iscrizioni, acquisto ticket con Pagopa
  - Accesso agli atti istanze e procedimenti
  - Denuncia Tari (collegata al protocollo, e software Piranha)
  - Carta d'identita elettronica : Prenotazione e pagamento con Pagopa
  - o Anagrafe : cambio indirizzo e iscrizioni (collegate con software Selene)
  - SUE, collegati con Pagamento Pagopa
- Prenotazioni appuntamenti con sindaco e servizi del comune
  - Con calendario appuntamenti
  - o Su richiesta
- Il Fascicolo on line del cittadino
  - o Istanze e risposte date
- Il Portale del contribuente
  - Calcolo IMU
  - Posizione estratto conto contribuente



### ISTANZE del cittadino

servizi scolastici, Impianti sportivi, modulistica, servizi cimiteriali, ambiente, ecc. (Sc.Ci.lst)

Una soluzione web per la gestione del portale web delle istanze dei cittadini denominato "FiloDiretto".



Le tipologie di istanze possono essere programmate dal comune.

Le istanze giungono al protocollo **Egisto** del comune e vengono archiviate nel sistema documentale **Olimpo** per essere distribuite ai servizi.



### Richiesta Appuntamenti con il sindaco ed uffici comunali (Sp.Ci.Ap)

La richiesta viene effettuata sul portale ....



### Prenotazioni su calendario

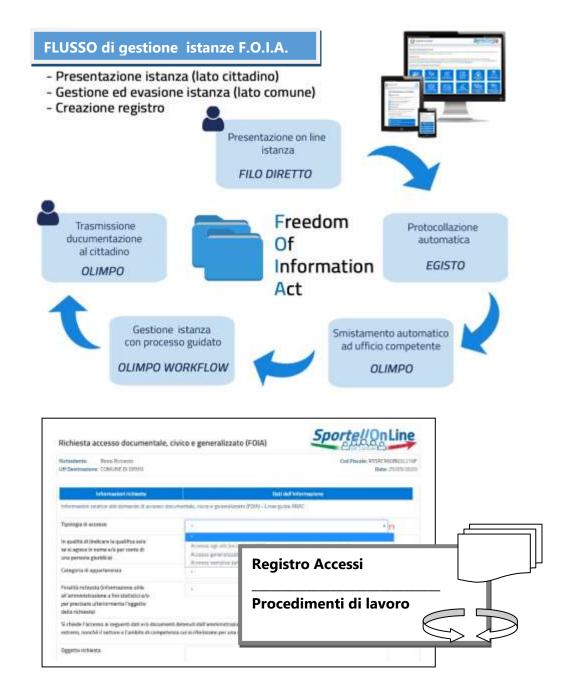


È una funzione già attivabile sul sito PeopleWeb siscom



### Accesso civico agli atti L. 241/90, F.O.I.A., generico (Sp.Ci.Ac)

VENGONO GIÀ FORNITI I MODULI PER LE RICHIESTE LEGGE 241/90 ACCESSO AGLI ATTI F.O.I.A – ACCESSO SEMPLICE F.O.I.A. ACCESSO GENERALIZZATO





Il servizio anagrafe programma gli orari disponibili sul portale.

**Il cittadino** accede al portale, vede i giorni ed orali liberi, seleziona la data ed ora di suo interesse e conferma. La prenotazione viene registrata sul sistema dando un ricevuta.



	ROSS	I M	AR	СО	pre	eno	ta	qui il tuc	э арри	ıntame
Periodo prenotazione:		Pe	riodo	01/06/	2020	- 30/0	06/20	20		
Seleziona tra le Date Disponibili:				giugno 2020			>			
		lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom		
		25		27	28	29		31		
		1	2		4		6	7		
		8	9	10	11	12	13	14		
		15	16	17	18	19	20	21		
		22	23	24	25	26	27	28		
		29	30	1			:4	5		
Orari Disponibilità:		11:	00	~						
	✓Letta l'i	11.0	0	uto	rizzo	il tra	ttame	nto dei miei	i dati pers	onali.
		16:0	0							

Possibilità di pagamento direttamente via PAGOPA

per andare una sola volta agli uffici demografici del comune per avere la carta d'identità CIE.

Al termine della prenotazione il richiedente può cliccare su Pagopa, il sistema in automatico assegna il codice IUV quindi può procedere al pagamento on line oppure stampare l'avviso e pagare alle poste, tabaccaio, ecc.



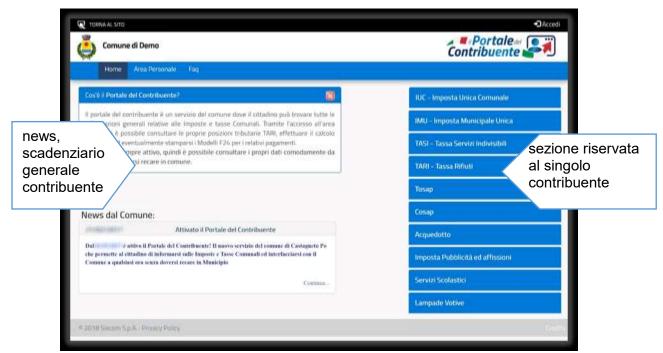
Il pagamento con Pagopa viene registrato in automatico su registro dei diritti dell'Ufficio anagrafe e va in contabilita' dell'Ente in automatico.



# SEZIONE: SPORTELLO IMPOSTE, TASSE E UTENZE

### ECCO IL PORTALE DEL CONTRIBUENTE

Il contribuente può avere un rapporto diretto con il comune in modalità digitale grazie al portale "PortaledelContribuente" realizzato dalla siscom per fornire informazioni ed avvalersi di specifiche funzioni per calcoli di imposte e dati per i pagamenti da effettuarsi ed effettuati.



Sezione riservata al singolo contribuente

### per la TARI

Estratto conto Rate pagate e da pagare Pagamento con F24 e Pagopa

### Utenze

Prepagato: Gestione contabile

Acquisto Buoni / Buoni consumati,

Disponibilità

### postPagato

Rate da pagare e rate pagate. Collegamento con PagoPa





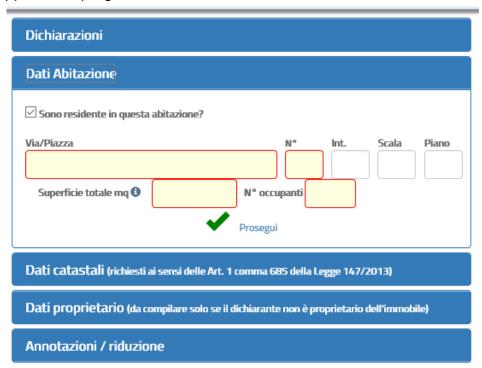


### la Denuncia TARI on line (Sp.Co.DeTa)

La denuncia on line in modo controllato

# Seleziona il modulo da compilare Dichiarazione INIZIO Occupazione / Detenzione / Possesso NUOVO Immobile TARI Dichiarazione CESSAZIONE Occupazione / Detenzione / Possesso Immobile TARI Dichiarazione per richiesta applicazione riduzione TARI Annulla

Il cittadino riesce a fare i procedimenti di iscrizione, cancellazione e volture con Il supporto del programma.



La denuncia viene acquisita dal programma di protocollo EGISTO e viene archiviata in Piranha



### IMU on line per il cittadino Sp.Co.imu

### Per l'IMU

Posizione del contribuente dell'anno in corso ed anni precedenti

- Versamenti del contribuente
- Calcolo di quanto da pagare di IMU dell'anno
  - F24 pagamento
  - Ravvedimento operoso

### Estratto conto dei versamenti effettuati





### Calcolo IMU on line

Servizio web di supporto al cittadino per calcolo dell'imposta **I.M.U. e TASI** per il versamento in acconto e saldo. Per i ritardatari prevede il calcolo del ravvedimento operoso.

Collegandosi via Internet al sito del Comune, il contribuente potrà effettuare il calcolo IMU relativamente alla propria posizione immobiliare digitando i dati dei propri immobili e terreni oppure farsi proporre i dati direttamente dalla banca dati IMU fabbricati e terreni presenti nel comune.

### Proposta dati fabbricati e terreni del contribuente presenti

sulla banca dati del comune / catasto.

Proposta automatica sul foglio di calcolo per il calcolo dell'IMU

- Stampa F24 –
- eventuale ravvedimento operoso



# ora le istanze di CAMBIO DI INDIRIZZO e di pratica di IMMIGRAZIONE si fanno in via telematica dallo Sportello del Cittadino



### Verifica che i dati della famiglia visualizzata siano corretti

Cognome	Nome	Data Nascita	Codice Fiscale	Parentela
ROSSI	MARIO	21/05/1971	RSSMRA71E21L219Y	INTESTATARIO SCHEDA
VERDI	GIOVANNA	17/05/1968	VRDGVN68E57C627E	MOGLIE



# Seleziona il tipo di Cambio Indirizzo che vuoi effettuare



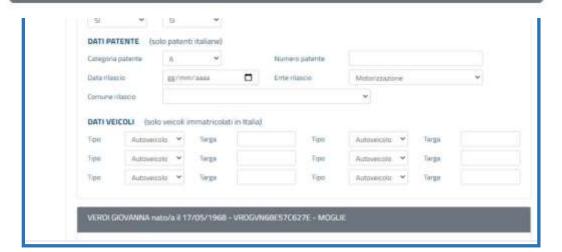
### Trasferimento in nuovo indirizzo

- cambio indirizzo di tutta la famiglia
- · trasferimento di alcuni componenti in una nuova famiglia



### Trasferimento in famiglia esistente

- aggregazione intera famiglia ad altra famiglia già esistente
- aggregazione di alcuni componenti ad altra famiglia già esistente





# 2 Preventivo economico

### Fornitura soluzione software e servizi web

P	Pacchetto digitalizzazione - sportello on line, portale del contribuente, spid, ApplOInterface	<b>Costo</b> Euro
	portare der contribuente, spid, Approniteriace	Luio
а	FRONT END Sportello on line del cittadino Istanze di Iscrizioni anagrafiche integr. con Selene Istanze di cambio indirizzo integr. Con Selene Fascicolo digitale del cittadino Integrato con Protocollo Egisto Istanze del cittadino (accesso civico) Istanze del cittadino iscriz.ai servizi utenze Prenotazioni appuntamenti (calendario) Prenotazione carta d'identità (pag. Pagopa) Accesso con SPID Manutenzione e servizio 2021	Euro 230,00
b	Portale del contribuente  Fornitura licenza servizio  Posizione tributaria del contribuente : imu, tari, ecc.  Utenze (mensa, trasporti, serv. Scolastici, ecc.)  Calcolo imu on line,  Denuncia Tari on line  Integr, con Protocollo Egisto / Piranha  Accesso con SPID  Manutenzione e servizio 2021	Euro 190,00
С	ApplOInterface Modulo di interscambio tra sistema del comune con l'ApplOInterface - Fornitura licenza servizio - Attivazione- interscambio dell'App IO con gestionali - Manutenzione 2021	Euro 480,00



# 3 - CONDIZIONI DI FORNITURA generali

Il software applicativo viene offerto per una fornitura in licenza d'uso specifico per il Vs Comune.

### Tutti i costi sono al netto di imposta iva da applicarsi

- Le condizioni riservate hanno validita': 60 gg

-

- pagamento : 60 gg data fornitura

cordiali saluti

SISCOM La Direzione Commerciale

### VISTO PER LA COPERTURA FINANZIARIA

Si attesta, ai sensi dell'art. 153, 5° comma del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267, la regolarità contabile in ordine alla copertura finanziaria del presente atto.

Nucetto, lì 17/07/2021

Il Responsabile del Servizio Finanziario Vignino Filippo



### CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Certifico io Segretario Comunale su conforme dichiarazione del messo, che copia del presente verbale venne pubblicata il giorno 14/12/2021, ove rimarrà pubblicata per 15 giorni consecutivi.

Nucetto, lì 14/12/2021

Il Segretario Comunale dott. MARIANI Paolo